

VERDIDOKUMENT



Sterk og stødig!

Snill og bestemt!

Vi er tilstede og gir ikke opp!





Artikkel 6 – Retten til liv

«Alle barn har rett til et liv og ei fremtid»

Ditt liv er viktig. Du skal få ha de beste mulighetene til å vokse opp og få et fint liv. Er det ting i hverdagen din som er vanskelig, har du rett til å få hjelp slik at livet kan bli bra igjen.

Kilde: Barneombudet i Norge





TIL BARN OG UNGDOM I TROMS

Fra du begynner i barnehagen og til du er ferdig med videregående opplæring har du mange rettigheter. Rettighetene skal sikre at du får muligheten til å utvikle gode kunnskaper, ferdigheter og holdninger. Disse skal gjør deg i stand til å mestre livet ditt slik at du kan delta i samfunnets arbeid og fellesskap.

Troms er et fylke med store variasjoner når det gjelder oppvekstvilkår og tilbud til barn og ungdom. Små bygdesamfunn, tettsteder og større byer gir oss mange muligheter og noen utfordringer. Når du går inn i barnehagen, skolen eller lærebedriften er det viktig å vite at du har de samme rettighetene uavhengig av hvor du er.

Elev-, lærling og mobbeombudene i Troms skal hjelpe til og passe på at barn og unges rettigheter blir tatt godt vare på. Uansett hvor du bor i fylket vårt skal vi som ombud ikke være lengre enn en telefonsamtale eller ei melding unna.

***Du har de samme
rettighetene uavhengig
av hvor du bor.***





ALLE SKAL FÅ VOKSE!

Alle barn og ungdommer har samme rett til å utvikle seg med et innhold og i et tempo som passer for den enkelte. Barn og ungdom har rett til å møte voksne som anerkjenner deres forutsetninger, og som aktivt jobber for å skape gode utviklingsarenaer som gir lærelyst og livsmestring. Alle skal få vokse ut fra egne behov slik at man kan gjøre gode valg for seg selv og felleskapet.

For å skape forståelse og kunnskap om den enkeltes behov må vi stille aktive og undrende spørsmål som skaper refleksjon rundt de verdiene vi ønsker vårt samfunn skal bygges på.

- Hva er det aller viktigste for barn og unge i hverdagen?
- Hva er det, når alt kommer til alt, som virkelig betyr noe?
- Hva er det aller viktigste for deg som er barn i en barnehage, elev på en skole eller lærling i en lærebedrift?
- Hvordan ønsker du å bli møtt og sett av barn, ungdom og voksne?
- Hva kan du gjøre for at andre skal oppleve trivsel og læring?

Dine svar vil kunne bringe deg nærmere dine verdier. Verdiene som du støtter deg til og strekker deg imot. Verdier som du ønsker å bli møtt med. Verdier som du møter andre med.

Svarene skal til enhver tid skape refleksjon og grunnlag for vurdering av ombudsarbeidet. På denne måten skal dette være et levende dokument som alltid er i endring i tråd med barn og unges behov, lov- og regelverk og samfunnsutviklingen i landsdelen vi bor i.

***Barn og unge i Troms skal erfare
et trygt og utviklende
oppvekstmiljø som fremmer
helse, trivsel og læring.***





VI VIL!

Elev-, lærling og mobbeombudene i Troms skal hele tiden jobbe for å sikre at barn og unge erfarer trygge og utviklende oppvekstmiljø. Dette skal gjøres gjennom å være uavhengige ressurspersoner med gode ferdigheter og kunnskaper i å lytte, anerkjenne og handle til beste for den enkelte i møte med systemet.

- Ta deg på alvor
- Lytte til deg
- Gjøre det vi kan for å hjelpe deg når du trenger det
- Ha kunnskap og forståelse for de ulike miljøene og kulturene som finnes i regionen vår
- Være synlig tilstede for et trygt og godt lærings- og oppvekstmiljø i hele Troms
- Være en tydelig stemme for barn og unge i samfunnet

***Ombudene skal være den
synlige og usynlige støtten for
barn, ungdom og foreldre!***





VÅRE VERDIER

Vårt mål er å møte deg på en slik måte at du etter møtet kjenner på håp om at situasjonen kan bli bedre. Gjennom vår verdibyggning ønsker vi å være brobyggere mellom barn, unge og foreldre, og barnehager, skoler og lærebedrifter slik at alle kan ta sin del av ansvaret med å sikre trygge og gode oppvekstmiljø. Vi søker å løse vårt samfunnsoppdrag for barn og ungdom gjennom å være sterke og stødige, snille og bestemte - vi skal være tilstede og ikke gi opp.

STERK – vi tåler å stå i vanskelige situasjoner og møter for å sikre barn og ungdom sine rettigheter. Vi er trygge på vår rolle og posisjon som uavhengige ressurspersoner.

STØDIG – vi har kunnskap om system, lover og regler. Gjennom vår erfaring og kompetanse skal vi kunne bidra med veiledning og støtte i saker som gjelder mobbing, læringsmiljø, barnehagemiljø, samt øvrige spørsmål knyttet til elevers- og lærlingers rettigheter i videregående opplæring.

SNILL – vi lytter til deg som opplever utfordring og møter deg med forståelse og anerkjennelse. Vi bryr oss og er oppriktig opptatt av å kunne bidra positivt i en vanskelig situasjon.

BESTEMT – på vegne av barn og ungdom skal vi ha en tydelig stemme i ulike deler av systemet og i det offentlige rom når det gjelder retten til trygge og gode lærings- og oppvekstmiljøer.

VI ER TILSTEDE – når du trenger en uavhengig ressursperson å snakke med så er vi tilgjengelig. Vi har taushetsplikt og vil kunne veilede deg i en vanskelig situasjon.

VI GIR IKKE OPP – vi vil ha dialog med deg og hjelper til så lenge du ønsker det, og til situasjonen er blitt bedre.

***Du skal kunne kjenne på
håp om at situasjonen
kan bli bedre!***





Artikkel 3 – Barnets beste

«Voksne skal gjøre det som er best for barn»

Ved alle handlinger som berører barn, enten de foretas av offentlige eller private velferdsorganisasjoner, domstoler, administrative myndigheter eller lovgivende organer, skal barnets beste være et grunnleggende hensyn.

Kilde: Barneombudet i Norge





Mandat og beskrivelse av ombudstjenesten i Troms

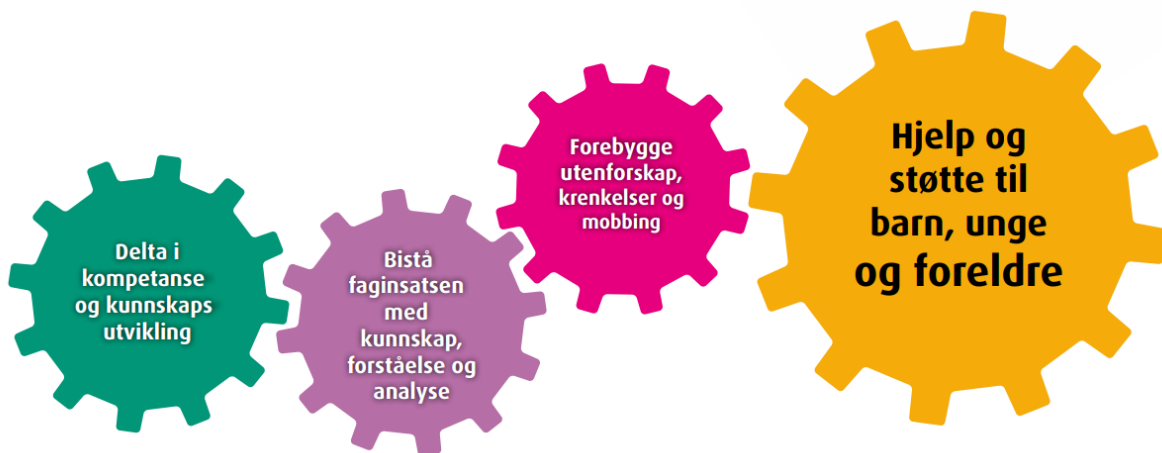
I forbindelse med opprettelse av ombudstjenesten i 2017 satte Fylkestingsvedtakene 74/16 Mobbeombudsordningen og 75/16 Elev- og lærlingombudsordningen premisser for utviklingen av mandat og arbeidsoppgaver. Den videre utviklingen av ELMO Troms har vært gjort med disse vedtakene som utgangspunkt.

Mandat og arbeidsoppgaver oppsummeres som følger pr. 2025:

Mandat og arbeidsoppgaver er illustrert gjennom ombudstjenestens fire tannhjul som henger sammen for å sikre kvalitet, kompetanse og tilgjengelighet for en helhetlig forståelse av ELMO Troms sitt arbeid.

1. Hjelp og støtte til barn, unge og foreldre som opplever å ikke få god nok hjelp i egen barnehage, skole eller lærebedrift.
2. Forebygge utenforskap, krenkelser og mobbing gjennom å bistå barnehager, skoler, lærebedrifter og andre faginstanser med kunnskap, forståelse og analyse
3. Bistå faginstanser med kunnskap, forståelse og analyse
4. Delta i kompetanse og kunnskapsutvikling i samarbeid med universitets- og høyskolesektoren i tillegg til ulike andre nettverk og kompetansemiljøer.

NB! Her er det viktig å presisere at pkt. 1 alltid vil ha forrang og vil utgjøre hoveddelen av oppdraget vi utfører.





TROMSMODELLEN 2025 - 2030

Elev-, lærling- og mobbeombudene i Troms skal gjennom tett samarbeid bidra til å sikre barn og unge i Troms fylke et trygt og godt opplærings- og oppvekstmiljø.

BARNEHAGE	GRUNNSKOLE (BARNE- OG UNGDOMSSKOLE)	VIDEREGÅENDE OPPLÆRING (SKOLE)	VIDEREGÅENDE OPPLÆRING (BEDRIFT)	OPPVEKSTMILJØENE (FRITIDSARENAER UTENFOR SKOLE OG BARNEHAGE)
Lovverk Barnehageloven kap.8 Barnekonvensjonen	Lovverk Opplæringsloven kap.12 Barnekonvensjonen	Lovverk Opplæringsloven Barnekonvensjonen	Lovverk Opplæringsloven Arbeidsmiljøloven Lov om sjøfart Barnekonvensjonen	Lovverk Barnekonvensjonen
Ansvar: Mobbeombudet	Ansvar: Mobbeombudet	Ansvar: Elev- og lærlingombudet	Ansvar: Elev- og lærlingombudet	Ansvar: Elev-, lærling- og mobbeombudene i Troms
Støtte: Elev- og lærlingombudet	Støtte: Elev- og lærlingombudet	Støtte: Mobbeombudet	Støtte: Mobbeombudet	
I alle henvendelser søker ombudene å ha et helhetlig blikk på situasjonen rundt det enkelte barn/ungdom. Dette gjør at det også i mange henvendelser er aktuelt å søke muligheter for løsninger bredt i ut fra et helhetlig blikk på de ulike lovene og reglene som kan komme til anvendelse og styrke forståelsen og arbeidet i den enkelte sak.				





Elev-, lærling- og mobbeombud
Troms

Ohppiid-, fidnoohppiid- ja givssidanáittardeaddji
Romssa



Lytte – Anerkjenne - Handle

Utarbeidet av Janne Sannes, Anita Lervoll og Jon-Halvdan Lenning (Troms og Finnmark 28.04.2020)

Revidert 21.01.26 av Anita Lervoll og Jon-Halvdan Lenning (Troms)



Troms fylkeskommune
Romssa fylkkasuohkan
Tromssan fylkinkomuuni